CS540-XD™

Sistema de auriculares inalámbricos

Guía del usuario

plantronics

Índice

Bienvenido **3**

Piezas incluidas **4**

Aspectos básicos de la base y el auricular **5**

Personalice su auricular **7**
- Cambiar la configuración del auricular **7**
- Armado del gancho de sujeción izquierdo **8**
- Armado de la diadema **8**
- Ubique su auricular **9**

Conectar el teléfono de escritorio **10**
- Conectar la fuente de alimentación **10**
- Cargar el auricular **10**
- Conectar y configurar el teléfono de escritorio **11**
- Teléfono de escritorio (estándar) **11**
- Chequear configuración y hacer una llamada de prueba **12**
- Teléfono de escritorio más dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (se vende por separado) **13**
- Teléfono de escritorio más cable EHS **15**
- Ubique su base **16**

El auricular **17**
- Controles del auricular **17**
- Tiempo de conversación **17**
- Compartimiento **18**
- El segundo juego de cargador (que se vende por separado) posibilita un tiempo de conversación ilimitado **18**
- Silenciar el auricular durante una llamada **19**
- Ajustar el volumen de su auricular **19**

La base **20**
- Botón del teléfono base e interruptores **20**
- Botón de suscripción **20**
- Interruptores de audio de banda ancha/estrecha **21**
- Respuesta automática Conmutador **22**

Uso diario **23**
- Hacer una llamada saliente **23**
- Contestar una llamada entrante **23**
- Conferencia con hasta tres auriculares adicionales **23**

Solución de problemas **24**
- Auricular **24**
- Teléfono de escritorio **24**

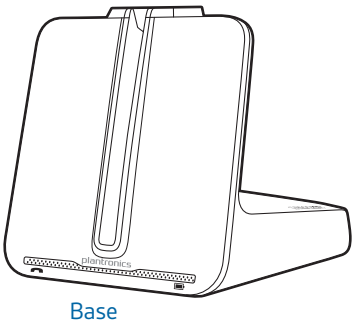
Bienvenido

Bienvenido

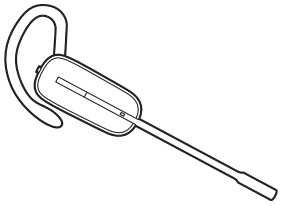
Felicidades por su compra de un nuevo producto Plantronics. Esta guía contiene instrucciones para configurar y usar el sistema de auriculares inalámbricos CS540-XD.

Antes de instalar o utilizar el producto, consulte las instrucciones de seguridad (aparte) para obtener información importante acerca de la seguridad del producto.

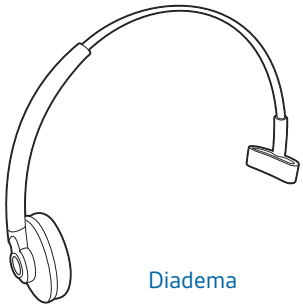
Piezas incluidas



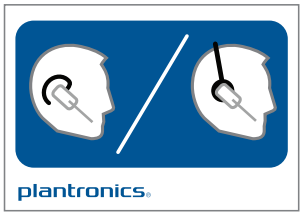
Base



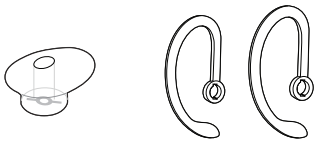
Auricular con batería, tapón y gancho ya colocados



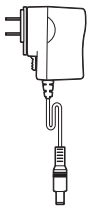
Diadema



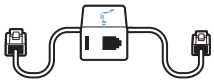
Tarjeta de instrucciones del juego de ajuste



Tapones y ganchos de otros tamaños



Fuente de alimentación

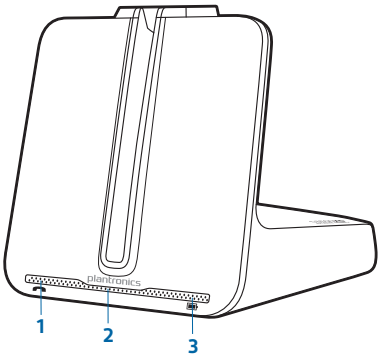


Cable de interfaz del teléfono

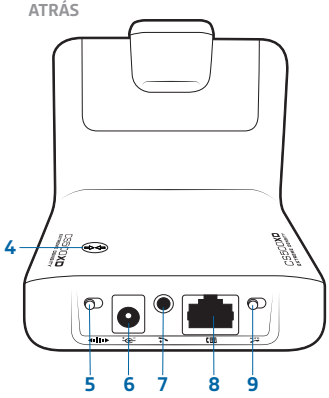
Aspectos básicos de la base y el auricular

Información general de la base

FRENTE

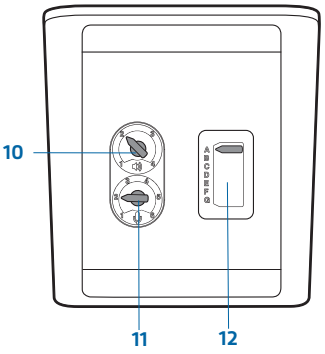


ATRÁS

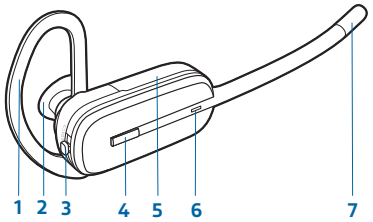


1 LED de llamada/silencio
2 LED de encendido/suscripción
3 LED de carga
4 Botón de suscripción
5 interruptores de audio de banda ancha/estrecha
6 Conector de corriente
7 Conector del dispositivo para descolgar el teléfono/cable EHS
8 Conector del cable de interfaz del teléfono
9 Respuesta automática Conmutador
10 Dial de volumen de escucha*
11 Dial de volumen de conversación*
12 Interruptor de configuración*
* Para configuración de instalación

PARTE INFERIOR



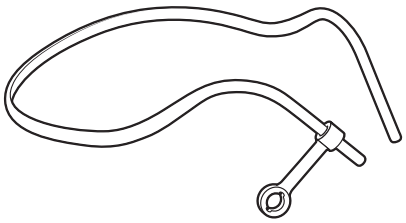
Información general sobre el auricular



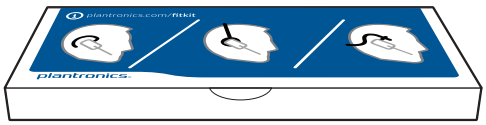
1 Gancho
2 Tapón
3 Botón de volumen/silencio
4 Botón de control de llamadas
5 Tapa de la batería
6 LED del auricular
7 Micrófono

Accesorios

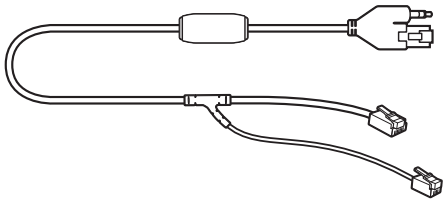
Se vende por separado.



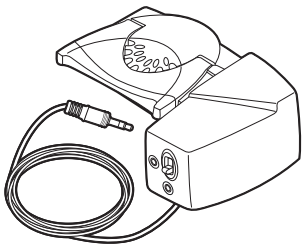
1



2

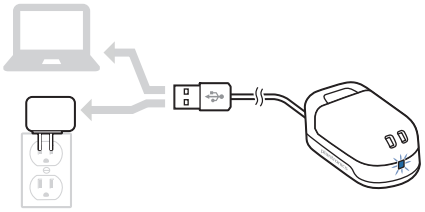


3



4

5



6

1 Banda de sujeción detrás de la cabeza Alternativa de uso extremadamente liviana y cómoda.

2 Juego de ajuste del auricular con ganchos de sujeción, almohaditas y fundas de espuma

3 Cable de gancho conmutador electrónico (EHS) Desconecta en forma electrónica su teléfono de escritorio. Permite contestar o colgar llamadas de manera remota con su auricular.

4 Dispositivo para desconectar el teléfono HL10™ Cuelga y descuelga automáticamente el auricular. Permite contestar o colgar llamadas de manera remota con su auricular.

5 Indicador en línea (OLI) Luz que parpadea cuando se activa una llamada. Permite que otros sepan cuando hay una llamada en curso.

6 Segundo juego de cargador Conectar en el segundo cargador de batería a un alimentador que funcione o a un puerto USB de su PC. Se puede cambiar la batería, incluso en medio de una llamada, para brindar un tiempo de conversación ilimitado.

Personalice su auricular

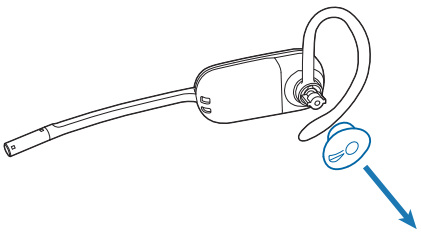
El auricular viene configurado para la oreja derecha con un pequeño tapón y un gancho mediano ya colocados. Puede configurar el auricular para la oreja izquierda, instale un tapón y un gancho de diferentes tamaños o instale el auricular.

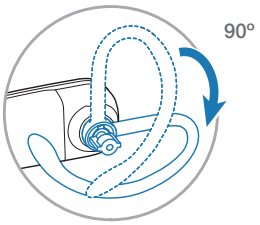
Cambiar la configuración del auricular

1 Retire suavemente el tapón del auricular. Rote el gancho de sujeción hacia abajo 90°.

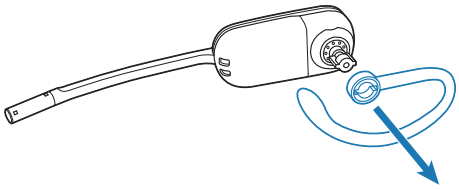
NOTA: Sentirá resistencia cuando rote el gancho hacia abajo; esto es normal.

2 Levante el gancho del auricular.



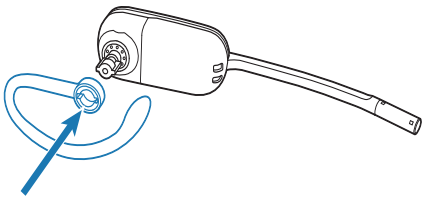


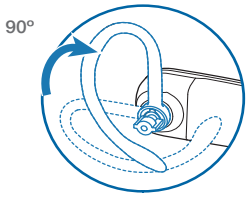
3 Para usar el auricular en la oreja derecha pero con un gancho o tapón de diferente tamaño, seleccione el tamaño y vuelva a instalar en el orden inverso del que se muestra. Asegúrese de que la muesca del tapón esté frente al micrófono.



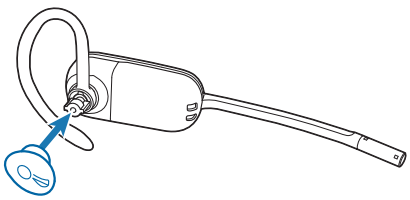
Armado del gancho de sujeción izquierdo

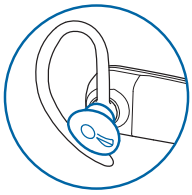
1 Elija el tamaño de gancho de sujeción que le resulte más cómodo. Alinee el gancho de sujeción como se muestra e insértelo en el auricular. Asegúrese de que el gancho esté plano contra el auricular y gírelo hacia arriba 90SDgr.





2 Elija el tamaño de tapón de sujeción que le resulte más cómodo. Alinee el tapón con la muesca orientada hacia el micrófono, tal como se muestra. Presione para fijar.



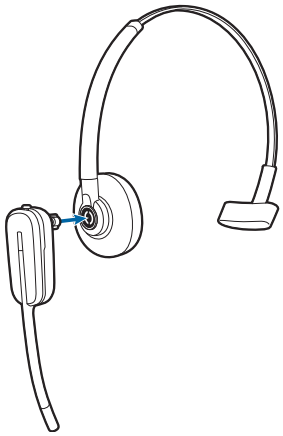


Armado de la diadema

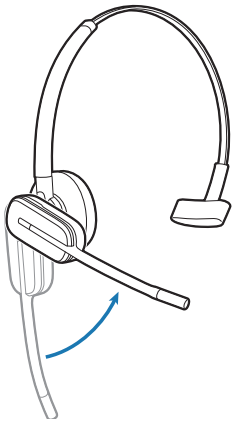
El auricular se puede girar para usarlo del lado izquierdo o derecho.

NOTA: Antes de instalar la diadema, retire el tapón y el gancho del auricular.

1 Sostenga la diadema de modo que esté alineada para recibir el auricular como se muestra y abroche el auricular en la diadema.



2 Gire el auricular hacia arriba.

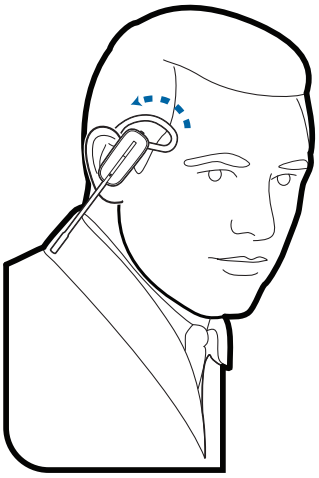


3 Para optimizar la posición del auricular, empújelo hacia adentro de modo que el micrófono quede cerca de la comisura de la boca.

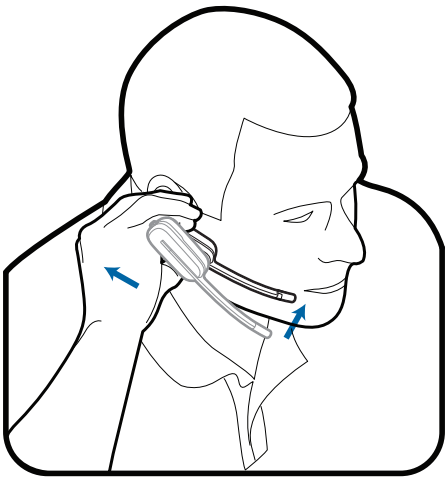
Ubique su auricular

Cuando use el auricular, el micrófono debe estar apoyado lo más cerca posible de su mejilla, sin tocarla. El micrófono puede tener el auricular pivotante colocado hacia adentro para optimizar la posición del auricular.

1 Deslice el auricular sobre su oreja y detrás de ésta y ajuste el tapón.



2 Sosteniendo la base del auricular, presione hacia adentro y atrás en sentido de la oreja para que el auricular pivotante le permita acercar el micrófono a su boca. A medida que la base del auricular se mueva hacia atrás, sentirá suaves clics hasta que el micrófono se apoye cerca de su mejilla.

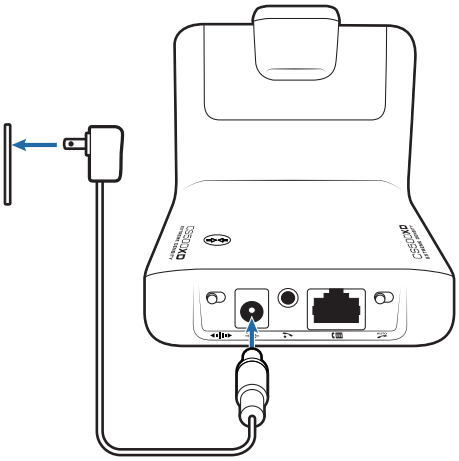


Conectar el teléfono de escritorio

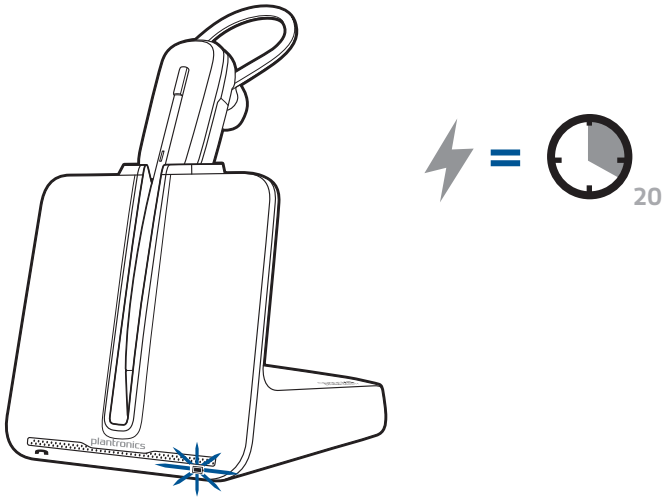
Esta sección describe cómo conectar la base del teléfono de escritorio.

Conectar la fuente de alimentación

Enchufe un extremo del suministro eléctrico en el conector hembra en la parte trasera de la base y el otro extremo en la salida del tomacorriente que está funcionando. El LED de encendido será de color blanco continuo.



Cargar el auricular



Coloque el auricular en el soporte de carga. El LED de carga parpadeará en color verde cuando se esté cargando la base y se volverá de color verde continuo cuando el auricular esté totalmente cargado. Cárguelo durante al menos 20 minutos antes de usarlo por primera vez. La carga completa tarda 3 horas.

NOTA *Este producto tiene una batería reemplazable. Utilice solo baterías suministradas por Plantronics.*

Conectar y configurar el teléfono de escritorio

Existen tres opciones de configuración para conectar el CS540-XD al teléfono de escritorio. Seleccione una de las siguientes y continúe.

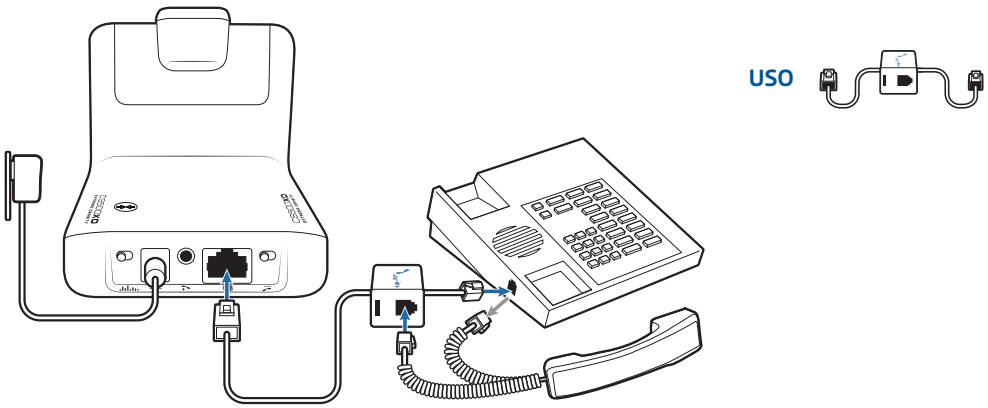
- Teléfono de escritorio (estándar)
- Teléfono de escritorio + dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (se vende por separado)
- Teléfono de escritorio + cable EHS (se vende por separado)

NOTA: *Si usará una configuración de teléfono de escritorio estándar o un teléfono de escritorio con un dispositivo para descolgar el teléfono HL10, siga a continuación. Si usará un teléfono de escritorio con cable EHS, consulte la sección* Teléfono de escritorio más cable EHS *en esta guía. Si desea obtener más información sobre la instalación, consulte la* Guía de iniciación EHS *que viene con el cable EHS o en* plantronics.com/accessories.

Teléfono de escritorio (estándar)

1. Conecte un extremo del cable de interfaz del teléfono a la parte posterior de la base.
2. Desconecte el cable enrollado del auricular del teléfono de escritorio y vuelva a conectarlo a la caja de conexión del cable de la interfaz del teléfono.
3. Conecte el extremo restante del cable de la interfaz del teléfono en el puerto abierto del teléfono de escritorio.

NOTA: *Su auricular del teléfono de escritorio continuará trabajando, sólo está conectado de otra manera.*



NOTA: *si su teléfono tiene una entrada de auriculares integrada, úsela únicamente cuando no vaya a utilizar el dispositivo para descolgar el teléfono HL10. En esta configuración, debe presionar tanto el botón de auricular en el teléfono como el botón de control de llamadas en el auricular para contestar una llamada o colgar.*

Chequear configuración y hacer una llamada de prueba

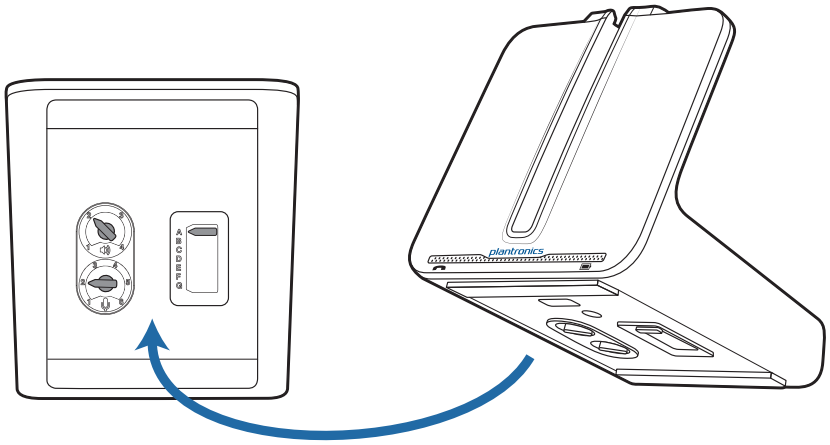
1 Si su teléfono de escritorio tiene control de volumen, ajústelo a la mitad.

2 Observe el panel inferior de la base y asegúrese de que la configuración predeterminada sea correcta.

Volumen de escucha ( ) = 2 y volumen de conversación ( ) = 2

Interruptor de configuración = A

Volumen del teléfono de escritorio = nivel intermedio



3 Levante el auricular del teléfono de la base del teléfono de escritorio.

4 Mientras usa el auricular, presione el botón de control de llamadas del auricular.

5 Si no escucha un tono de marcar, ajuste el interruptor de configuración hasta que lo haga.

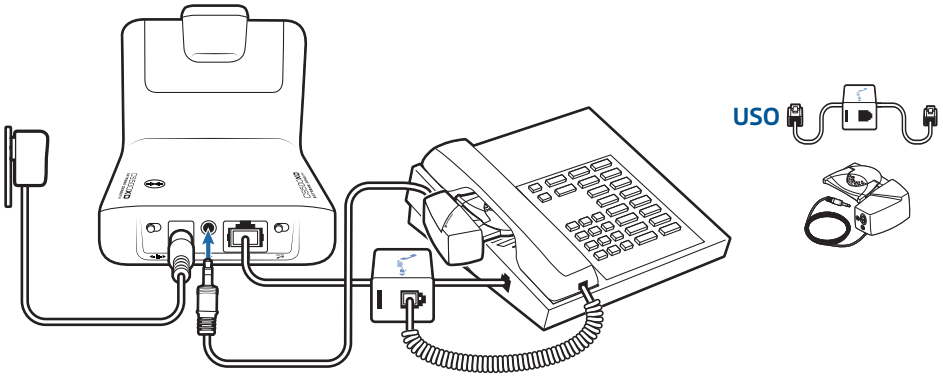
NOTA: *en la mayoría de los teléfonos, los ajustes preconfigurados de fábrica producen un sonido óptimo.*

6 Realice una llamada de prueba desde el teléfono de escritorio. Si fuera necesario, realice un ajuste fino del volumen con los controles de volumen del auricular. También puede ajustar los volúmenes de escucha y de conversación del teléfono de escritorio en la parte inferior de la base.

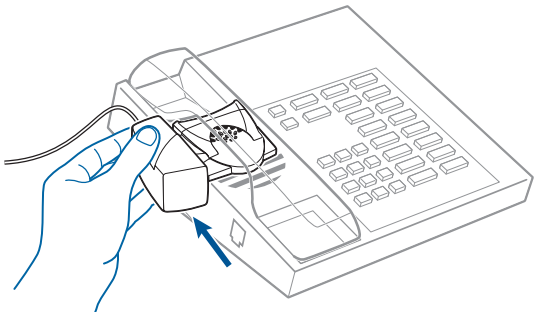
Teléfono de escritorio más dispositivo para descolgar el teléfono HL10 (se vende por separado)

NOTA: *Primero siga los pasos anteriores para el* Teléfono de escritorio (estándar).

1 Presione firmemente el cable de alimentación del dispositivo para descolgar el teléfono contra la entrada del dispositivo.



2 Con el auricular puesto, deslice el brazo del dispositivo para descolgar debajo del auricular hasta que la base del dispositivo toque el lateral del teléfono.



3 Deslice el dispositivo para descolgar hacia arriba hasta que casi toque la parte superior del auricular.

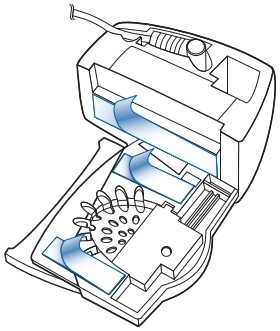
4 Oprima el botón de control de llamadas del auricular para activar el dispositivo para descolgar el teléfono.

5 Si escucha el tono de marcar, significa que el dispositivo para descolgar el teléfono está instalado correctamente y no necesita más ajustes.

6 Quite las tiras protectoras de las 3 cintas de montaje que hay en la parte inferior del dispositivo para descolgar el teléfono.

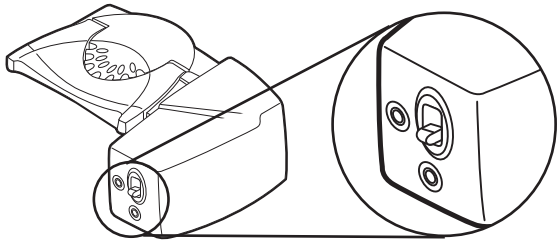
7 Coloque con cuidado el dispositivo para descolgar el teléfono sobre el teléfono de escritorio, en la posición predeterminada.

8 Presiónelo firmemente para que se pegue.



Si no escucha el tono de marcar

1 Si no escucha el tono de marcar, levante el interruptor de altura del dispositivo para descolgar el teléfono al máximo.



2 Repita los pasos 2 a 5 anteriores tantas veces como sea necesario hasta que escuche el tono de marcar.

3 Cuando escuche el tono de llamada, fije el dispositivo para descolgar el teléfono como se describió en los pasos 6 a 8.

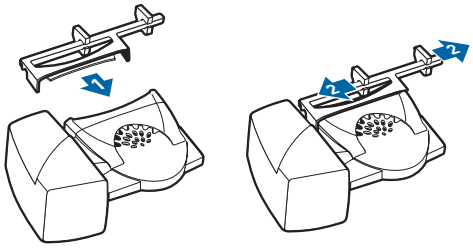
Piezas adicionales (si se requieren)

Use el brazo de extensión si el dispositivo para descolgar el teléfono necesita estabilidad adicional para descolgar y colgar.

Brazo de extensión

1 Deslice el brazo de extensión en el dispositivo.

2 Puede desplazar los estabilizadores hacia la derecha y hacia la izquierda. Coloque los estabilizadores por fuera del auricular para que sujeten suavemente el teléfono.



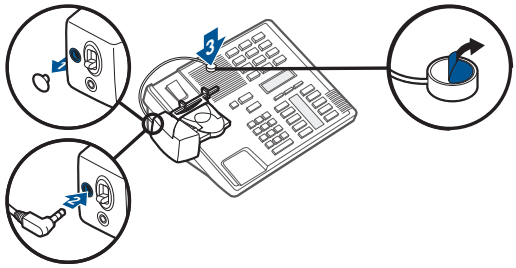
Micrófono con timbre

Use el micrófono con timbre solo cuando la bocina del teléfono no esté colocada directamente debajo del auricular.

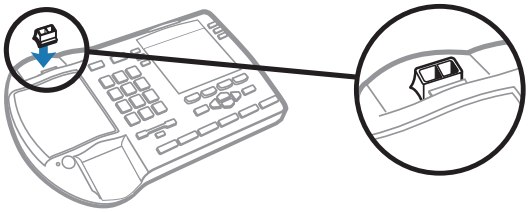
1 Quite la tapa de la entrada para el micrófono con timbre, ubicada en la parte posterior del dispositivo para descolgar el teléfono.

2 Conecte el micrófono con timbre.

3 Coloque el micrófono sobre la bocina del teléfono. Quite la cinta adhesiva y péguelo.



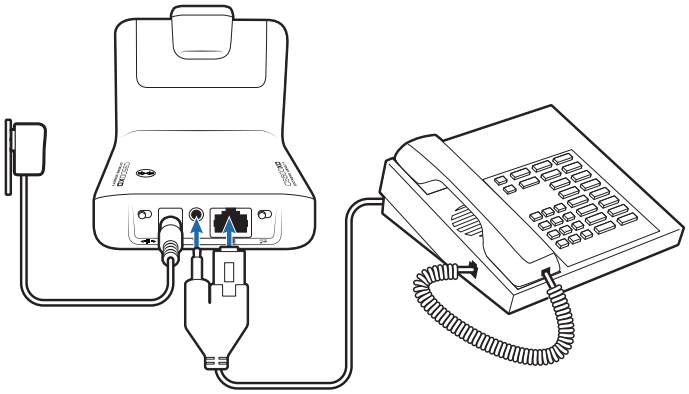
Sólo para teléfonos Nortel

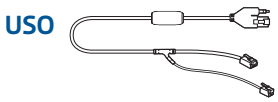


Teléfono de escritorio más cable EHS

1 Conecte un extremo del cable EHS a la base y el otro extremo al teléfono de escritorio como se describe en la Guía de iniciación del adaptador EHS.

NOTA: *Si desea obtener más información sobre la instalación, consulte la* Guía de iniciación EHS *que viene con el cable EHS o en* plantronics.com/accessories.

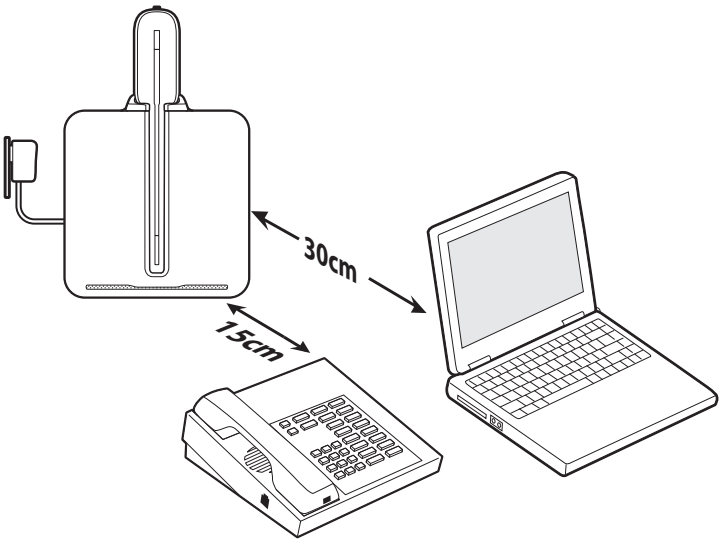




Ubique su base

La separación mínima recomendada entre el teléfono de escritorio y la base es de 15 cm.

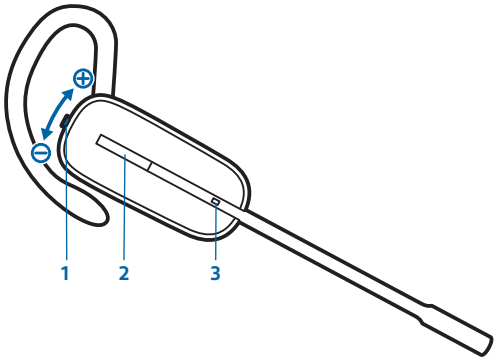
La separación mínima recomendada entre la base y la computadora es de 30 cm. Una ubicación incorrecta puede causar problemas de ruido e interferencias.



El auricular

Ahora que ha configurado su auricular y conectado su teléfono de escritorio, lea esta sección para conocer las funciones del auricular, como usar los controles y mucho más.

Controles del auricular



1 Botón de volumen/silencio	*Esta tabla describe los controles de volumen si utiliza un auricular en la derecha. Los controles de volumen son al revés si lo usa en la izquierda.*
Subir el volumen	Presione el botón de volumen hacia arriba
Bajar el volumen	Presione el botón de volumen hacia abajo.
Silenciar/restablecer el volumen de una llamada	Para silenciar o reanudar el sonido del auricular, presione el botón de volumen/silencio.
2 Botón de control de llamadas	
Hacer una llamada/contestar/colgar	Oprima brevemente el botón de control de llamadas.
3 LED del auricular	Emite destellos blancos cuando está en uso

IMPORTANTE Por su seguridad, no use el auricular a un volumen alto durante periodos prolongados. Esto puede causar pérdida de audición. Use siempre un volumen moderado. Si desea obtener más información acerca de los auriculares y la audición, visite:plantronics.com/healthandsafety.

Tiempo de conversación

Con una carga completa, el auricular proporcionará hasta seis horas de tiempo de conversación. El tiempo de conversación se reduce cuando se usa el modo de banda ancha o si el auricular se usa normalmente muy lejos de la base. Puede reemplazar la batería en medio de una llamada sin perder la llamada siempre y cuando vuelva a conectar una batería cargada dentro de los 5 minutos. Esto permite un tiempo de conversación ilimitado.

Compartimiento

Este producto tiene una batería reemplazable. Para asegurarse de que las baterías de reemplazo cumplan con los estándares de alta calidad de Plantronics y para el rendimiento óptimo, sólo utilice las baterías de reemplazo provistas por Plantronics.

Aviso de pila baja

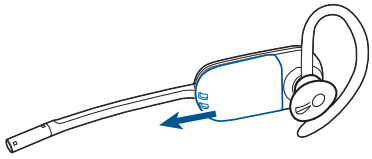
Si está con una llamada en curso y la pila del auricular está críticamente baja, oirá un único tono bajo repetido cada 15 segundos que le indicará que la batería está baja. Debe recargar el auricular de inmediato.

Si oprime el botón de control de llamadas cuando no hay una llamada en curso, oirá tres tonos graves si la batería está baja. Debe recargar el auricular de inmediato.

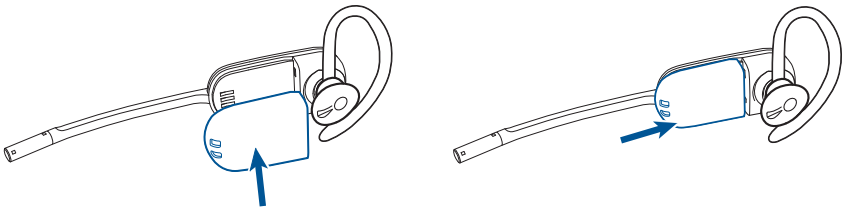
El segundo juego de cargador (que se vende por separado) posibilita un tiempo de conversación ilimitado

Puede reemplazar la batería en medio de una llamada sin perder la llamada siempre y cuando vuelva a conectar una batería cargada dentro de los 5 minutos. Esto permite un tiempo de conversación ilimitado.

1 Desconecte la batería del auricular.



2 Extraiga la batería cargada del segundo cargador de batería y deslícela en el auricular hasta que escuche un clic.



3 Cargue la batería utilizada insertándola en el segundo cargador de batería.

Silenciar el auricular durante una llamada

Para silenciar o reanudar el sonido del auricular, presione el botón de volumen/silenciar.

Cuando está activado el silencio en el teléfono principal, el LED de llamada/silencio de la base estará de color rojo continuo y oirá tres tonos altos (igual podrá seguir oyendo a la persona que llama).

Ajustar el volumen de su auricular

Realice un ajuste fino del volumen del auricular; para ello presione el botón de volumen/silenciar hacia arriba (subir) o hacia abajo (bajar), si usa el auricular del lado derecho. Si lo usa del lado izquierdo, es lo contrario: presione hacia abajo para subir el volumen y hacia arriba para bajarlo.

Haga ajustes de volumen de configuración para el teléfono de escritorio con el dial de volumen de la base.

Tonos de aviso de fuera de alcance

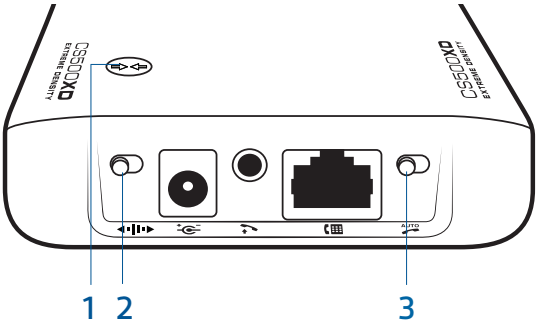
Si sale del alcance de funcionamiento durante una llamada, escuchará tres tonos graves. Cuando vuelva a estar dentro del alcance, escuchará un solo tono intermedio.

Si continúa fuera del alcance, se suspenderá la llamada activa. La llamada se restablecerá cuando vuelva a estar dentro del alcance. Si permanece fuera del alcance durante más de 5 minutos, el sistema cancelará la llamada.

Si sale del radio de alcance y presiona el botón de llamadas cuando no hay una llamada en curso, escuchará un solo tono al oprimir el botón y tres tonos bajos que indican que no se pudo establecer el enlace.

La base

Botón del teléfono base e interruptores



1 Botón de suscripción

El auricular y la base que vinieron en la caja están suscritos (conectados) entre sí. Sin embargo, si desea usar un nuevo auricular o necesita restablecer la suscripción a su auricular actual, las unidades se pueden suscribir entre sí mediante los siguientes dos métodos.

NOTA: *las marcas rojas de CS500XD en la base y en el auricular indican un sistema de auriculares XD y solo los auriculares XD se pueden suscribir a las bases XD. Si intenta suscribir un auricular que no es XD a una base XD, el LED de encendido en la base se apagará y se mantendrá apagado hasta que se retire el auricular de la base.*

Suscripción segura automática

Con su sistema inactivo, al acoplar un auricular se lo suscribe automáticamente a la base y se convierte en el auricular primario. El LED de encendido/suscripción parpadeará de color blanco durante el proceso de suscripción y se volverá blanco continuo cuando se establece la nueva suscripción.

Suscripción por el aire manual

1. Con su sistema inactivo y el auricular desconectado, mantenga oprimido el botón de suscripción en la base por tres segundos. La luz de encendido/suscripción parpadeará de color blanco.
2. Mantenga oprimido el botón de subir el volumen del auricular durante tres segundos hasta que el LED del auricular cambie a blanco continuo. Cuando el LED de encendido/suscripción de la base esté de color blanco continuo, el auricular estará suscrito a la base.

NOTA: *Si se agota el tiempo del proceso de suscripción después de dos minutos o si falla, el LED de suscripción en la base se apagará por tres segundos y luego se encenderá nuevamente de manera continua para indicar que se suministra alimentación a la base. Si esto ocurre, intente volver a suscribir el auricular.*

Cancelar la suscripción

Si la base está en modo de suscripción y desea que la base deje de buscar un auricular, oprima de nuevo el botón de suscripción. El LED de suscripción en la base se apagará por tres segundos y luego se encenderá nuevamente de manera continua para indicar que se suministra alimentación a la base.

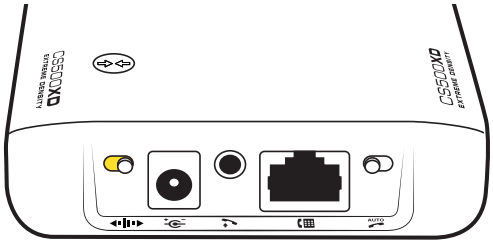
LED de encendido/suscripción

Estado de la base	LED de encendido/suscripción
Suscripción del auricular principal	Parpadea de color blanco
El auricular principal está conectado a la base	Blanco continuo
Suscripción del auricular para llamadas en conferencia	Parpadea de color blanco
Llamada en conferencia activa con auriculares invitados	Destella en blanco rápidamente
Base y auricular incompatibles	Desactivada

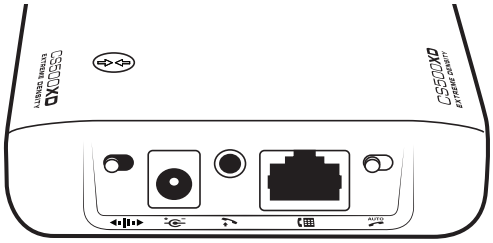
2 Interruptores de audio de banda ancha/estrecha

El CS540-XD posee audio de banda ancha, lo que permite escuchar la voz de forma más clara y natural. Si su teléfono es compatible con la función de audio de banda ancha, configure el interruptor de banda ancha/banda estrecha a amarillo para banda ancha.

NOTA. *Se reducirá el tiempo de conversación al operar en modo de banda ancha.*

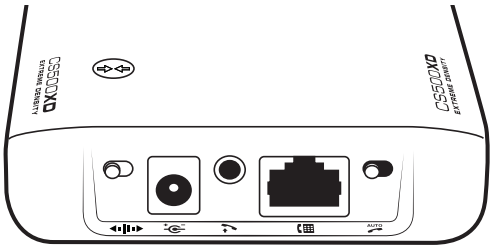


Configure el interruptor en negro (banda estrecha) para una mayor duración de la batería o para aumentar la cantidad de sistemas que pueden trabajar en un área pequeña.

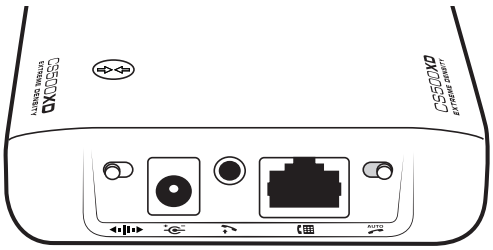


3 Respuesta automática Conmutador

La respuesta automática le evita tener que presionar un botón para establecer el enlace de radio entre el auricular y la base. Cuando la respuesta automática está de color negro, debe oprimir el botón de llamadas del auricular para contestar una llamada entrante.



Cuando la respuesta automática está de color gris, puede responder una llamada simplemente levantando el auricular de la base.



NOTA: *La capacidad de responder/colgar automáticamente requiere de un cable EHS o dispositivo para descolgar el teléfono HL10. Si desea obtener más información, visite plantronics.com/accessories.*

Uso diario

Hacer una llamada saliente

1 Con el auricular puesto, presione el botón de llamadas del auricular.

2 Levante el auricular del teléfono de la base. Escuchará un tono de marcar.

NOTA: Este paso será automático si instala un accesorio de dispositivo para descolgar el teléfono o cable EHS. Para obtener una lista completa de accesorios, visite plantronics.com/accessories.

3 Marque el número en el teléfono de escritorio.

4 Para finalizar la llamada, presione el botón de llamada del auricular y cuelgue el teléfono.

Contestar una llamada entrante

1 Con el auricular puesto, presione el botón de llamadas del auricular.

2 Levante el auricular del teléfono de la base para hablar con la persona que llama.

NOTA: Este paso será automático si instala un accesorio de dispositivo para descolgar el teléfono o cable EHS. Para obtener una lista completa de accesorios, visite plantronics.com/accessories.

3 Para finalizar la llamada, presione el botón de llamada del auricular y cuelgue el teléfono.

Conferencia con hasta tres auriculares adicionales

Puede conectar en conferencia hasta tres auriculares adicionales en una llamada en progreso.

NOTA: *solo si el auricular XD funciona con bases XD.*

Incorporarse a una llamada en conferencia

Mientras el auricular principal esté conectado a la base (en una llamada), coloque un auricular invitado en la base del cargador del usuario principal (esto conecta el auricular a la base). La suscripción LED de la base comenzará a parpadear. Luego de algunos momentos, el usuario primario escuchará tres tonos en el auricular indicando que el auricular invitado se quiere unir a la llamada. Dentro de diez segundos luego de escuchar los tonos, presione el botón de llamada del auricular principal para aceptar al auricular invitado. Si el proceso falla o expira debido a que el botón no se presionó dentro de los diez segundos, la suscripción del invitado finaliza y el invitado escuchará un tono de error en su auricular.

Para conectar un auricular invitado de una variedad diferente que el principal, presione el botón de suscripción de la base mientras la base tenga un enlace activo. Luego presione el botón para subir el volumen del auricular invitado hasta que se encienda la luz indicadora. El LED de suscripción de la base comenzará a parpadear y el usuario principal escuchará tres tonos en su auricular que indica que el auricular invitado desea unirse a la llamada. Dentro de diez segundos luego de escuchar los tonos, presione el botón de llamada del auricular principal para aceptar al auricular invitado. Si el proceso falla o expira debido a que el botón no se presionó dentro de los diez segundos, la suscripción del invitado finaliza y el invitado escuchará un tono de error en su auricular.

NOTA: *los auriculares en una conferencia mantienen controles de silencio independientes. La base solo indica el estado de silencio del usuario principal.*

Salir de una llamada en conferencia

Los auriculares invitados pueden permanecer como invitados en múltiples llamadas. Para eliminar un auricular invitado, presione el botón de llamada del auricular invitado o conecte el auricular del usuario principal en el soporte de carga. Se oirá un solo tono en el auricular principal cuando cada invitado deje la conversación.

Solución de problemas

Auricular

Mi auricular es inestable.	Cuando use el auricular, el micrófono debe estar apoyado lo más cerca posible de su mejilla, sin tocarla. El micrófono puede tener el auricular pivotante colocado hacia adentro para optimizar la posición del auricular. Consulte Ubicar el auricular.
El auricular debe cargarse con demasiada frecuencia. El tiempo de conversación es menor que el especificado.	Cambie el interruptor de banda ancha y banda estrecha a banda estrecha (negro).
El tiempo de conversación es muy breve, incluso después de una recarga completa.	La pila está desgastada. Llame a Plantronics al (800) 544-4660 para solicitar una batería de repuesto o comuníquese con nosotros en plantronics.com/support.
No puedo suscribir un auricular a la base.	Asegúrese de que tanto el auricular como la base tengan las marcas rojas XD. Ver el botón Suscripción en esta guía del usuario.

Teléfono de escritorio

No escucho el tono de marcar en el auricular.	Compruebe que el auricular está cargado. Asegúrese de que el auricular está suscrito a la base. Consulte Botón de suscripción. Oprima el botón de control de llamadas del auricular. Si utiliza un dispositivo para descolgar el teléfono, asegúrese de que el dispositivo para descolgar el teléfono levante el auricular lo suficiente como para descolgar; ajústelo más alto si es necesario. Ajuste el interruptor de configuración de la base hasta que escuche el tono de marcar. Realice un ajuste fino del volumen de escucha en el auricular. Si el volumen sigue estando demasiado bajo, ajuste el dial del volumen de escucha de la base.
Se oye estática.	Asegúrese de que haya al menos 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono. Es posible que escuche estática mientras el auricular se sale del alcance; acérquese a la base.
El sonido está distorsionado.	Baje el dial del volumen de conversación o el dial del volumen de escucha en la base. Para la mayor parte de los teléfonos, el ajuste correcto se ubica en la posición 2. Si su teléfono de escritorio tiene un control de volumen, baje el volumen hasta que la distorsión desaparezca. Si la distorsión persiste, ajuste el control de volumen del auricular para bajar el volumen de la bocina del auricular. Si la distorsión aún persiste, baje el dial de volumen de escucha en la base. Asegúrese de que haya al menos 30 cm entre la base y la computadora, y 15 cm entre la base y el teléfono.
Se escucha un eco en el auricular.	Baje el dial del volumen de conversación y el dial del volumen de escucha en la base. Para la mayor parte de los teléfonos, el ajuste correcto se ubica en la posición 2. Si el nivel de sonido es demasiado bajo en esta posición, ajuste el control de volumen del auricular para subir el volumen en la bocina del auricular. Si el volumen de conversación es demasiado bajo para su interlocutor en esta posición, ajuste la posición del auricular para acercar el micrófono a su boca lo más posible. Ajuste el interruptor de configuración. La posición que se utiliza normalmente es la "A", que es la posición predeterminada.
Las personas con las que hablo escuchan un zumbido de fondo.	Separe más la base del teléfono. Si el suministro eléctrico de la base está enchufado a un múltiple, enchúfelo directamente a la pared.
El dispositivo para descolgar el teléfono está instalado pero no levanta el auricular.	Compruebe que el cable de alimentación del dispositivo esté bien conectado a la entrada correspondiente de la base.

¿NECESITA MÁS AYUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
Estados Unidos

©2013 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Plantronics, el diseño del logotipo, CS540-XD, EHS y HL10 son marcas comerciales o marcas registradas de Plantronics, Inc. Todas las demás marcas pertenecen a sus respectivos propietarios. Patentes de EE.UU. D635,548; D635,962; D645027; BR DI70057630; DI70057796; DI71026975; CN ZL201030710901.2; ZL201030710900.8; 201130145424.4; EM 001792276-0002; 001792276-0003; 001865510-0002; IN 33102; 236858; KR D143954; D143955; Patentes pendientes

88952-09 (02.13)

plantronics